

FORMULARIO SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

Para DPM Finanzas la satisfacción de los clientes es una prioridad, por eso procuramos ofrecer el mejor servicio y el trato personalizado más adecuado para cada cliente en cada momento.

Nuestro objetivo es que el cliente valore a DPM Finanzas como un referente en calidad de servicios de asesoramiento. En este sentido, apreciaremos sus sugerencias y comentarios como una valiosa contribución a nuestro proceso de mejora continuada.

Si su intención es plantear una queja o reclamación, lamentamos que se haya visto en la necesidad de hacerlo y apreciamos, sinceramente, que nos haya permitido conocer la incidencia dándonos la oportunidad de resolverla y de ofrecerle una explicación. Le rogamos que, de antemano, acepte nuestras disculpas.

Escrito de (marcar con una X):

Sugerencia

Reclamación

Queja

Dirigido a (marcar con una X):

Dirección de la Oficina

Servicio de Atención al cliente

Por favor cumplimente sus datos

Nombre y apellidos /razón social:

DNI/NIF/Tarjeta de Residencia/Pasaporte:

Email:

Domicilio postal:

Código Postal:

Facilitándonos la información que a continuación le solicitamos, nos ayudará a atender y resolver más rápidamente su queja o reclamación. Determine con claridad y la mayor precisión posible los **hechos que motivan su queja o reclamación**:

Concrete la pretensión que dirige a DPM Finanzas:

Haga constar expresamente lo siguiente:

¿Esta reclamación está siendo objeto de un procedimiento jurisdiccional, administrativo o arbitral? SI NO

Lugar, fecha, firma del cliente En , a , de del