

## FORMULARIO SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

Para DPM Finanzas la satisfacción de los clientes es una prioridad, por eso procuramos ofrecer el mejor servicio y el trato personalizado más adecuado para cada cliente en cada momento.

Nuestro objetivo es que el cliente valore a DPM Finanzas como un referente en calidad de servicios de asesoramiento. En este sentido, apreciaremos sus sugerencias y comentarios como una valiosa contribución a nuestro proceso de mejora continuada. Si su intención es plantear una queja o reclamación, lamentamos que se haya visto en la necesidad de hacerlo y apreciamos, sinceramente, que nos haya permitido conocer la incidencia dándonos la oportunidad de resolverla y de ofrecerle una explicación. Le rogamos que, de antemano, acepte nuestras disculpas.

---

**Escrito de (marcar con una X):**

Sugerencia       Reclamación       Queja

**Dirigido a (marcar con una X):**

Dirección de la Oficina       Servicio de Atención al cliente

---

Por favor cumplimente sus datos:

Nombre y apellidos /razón social: \_\_\_\_\_

DNI/NIF/Tarjeta de Residencia/Pasaporte: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Domicilio postal: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

---

Facilitándonos la información que a continuación le solicitamos, nos ayudará a atender y resolver más rápidamente su queja o reclamación. Determine con claridad y la mayor precisión posible los hechos que motivan su queja o reclamación:

---

---

---

---

---

---

---

Concrete la pretensión que dirige a DPM Finanzas:

---

---

---

Haga constar expresamente lo siguiente:

¿Esta reclamación está siendo objeto de un procedimiento jurisdiccional, administrativo o arbitral?      SI  NO

Lugar, fecha, firma del cliente      En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_